**Gesamtinformationen nach Art. 13 (Datenerhebung direkt beim Betroffenen) und Art. 14 DSGVO (-Datenerhebung über Dritte)**

Mit der neuen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, wie Ihre Daten im Rahmen unseres Vertragsverhältnisses verarbeitet werden. Wie schon heute, werden wir natürlich auch künftig sorgfältig und vertraulich mit persönlichen Daten umgehen.

**1. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit**

Die FERNOST-REISEN Peter rockers GmbH & Co. K.G. benötigt Ihre Daten, um den von Ihnen gewünschten Reisevertrag mit Ihnen abschließen zu können.

**2. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen**

FERNOST-REISEN Peter Brockers GmbH & Co. K.G.

Salierring 26

50677 Köln

Telefon: +49 (0)221 210445

E-Mail: [fernostreisenkoeln@t-online.de](mailto:fernostreisenkoeln@t-online.de)

**3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung**

Ihre Daten werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO verarbeitet.

**4. Kategorien der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Die FERNOST-REISEN Peter Brockers GmbH & Co. K.G. verarbeitet folgende personenbezogene Daten von Ihnen:

Name

Anschrift

Geburtsdatum

E-Mailadresse

Telefonnummer

Passdaten inkl. Lichtbild

Nationalität

Kreditkarteninformationen

**5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden bei Erfordernis übermittelt an

* Örtliche Agenturen
* Hotels
* Fluggesellschaften
* andere Leistungsträger

um den Reisevertrag mit Ihnen erfüllen zu können.

Soweit wir Daten im Rahmen der erforderlichen Leistungen an unsere Dienstleister weiterleiten, so sind diese zusätzlich zu den zwingenden gesetzlichen Vorschriften an vertragliche Vorgaben mit uns zum Thema Datenschutz gebunden.

.

**6. Flugbuchungen**

Buchen Sie bei uns einen Flug, werden Ihre personenbezogenen Daten an das notwendige Reservierungssystem weitergegeben, welches dann Ihre Daten an die bei der jeweiligen Buchung auf der Flugseite angegebene Fluggesellschaft übermittelt. Bitte beachten Sie, dass alle Fluggesellschaften gesetzlich verpflichtet sind, Flug- und Reservierungsdaten aller Reisenden, die in die USA ein- und ausreisen, der amerikanischen Zollbehörde bekannt zu geben. Diese Daten werden aus Sicherheitsgründen benötigt und vertraulich behandelt.

Sofern zur Umsetzung Ihrer Buchung die Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation zu übermitteln erforderlich ist, werden wir dies tun.

Die Bereitstellung Ihrer Daten erfolgt über eine Webanwendung im Internet

oder E-Mail. Die Vertraulichkeit, die Integrität (Unverletzlichkeit), die Authentizität (Echtheit) und die Verfügbarkeit der personenbezogenen Daten kann damit nicht garantiert werden. Ihre Daten können über die Webanwendung oder E-Mail

auch in Drittländern abgerufen werden, die keine der Bundesrepublik

Deutschland vergleichbaren Datenschutzbestimmungen kennen.

**7. Reservierungssysteme**

Als Reservierungssysteme setzen wir ein:

Amadeus Germany GmbH, Siemensstraße 1, 61352 Bad Homburg <http://www.amadeus.com/web/amadeus/de_DE-DE/Amadeus-Startseite/1259075414283-Page-AMAD_HomePpal#privacy>

MyCockpit, Friedrichstraße 171, 10117 Berlin https://mycockpit.com/de/privacy

Ypsilon.Net AG, Headquarter, Vibeler Landstraße 203, 60388 Frankfurt <https://www.sparflug.de/datenschutz>

deren jeweilige Datenschutzerklärungen Sie im Internet aufrufen können.

**8. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten**

Ihre Daten werden nach der Erhebung bei der FERNOST-REISEN Peter Brockers GmbH & Co. K.G. so lange gespeichert, wie dies unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen für die jeweilige Aufgabenerfüllung, wie z. B. zehn Jahre für steuerrelevante Unterlagen bzw. sechs Jahre für sonstige Geschäftsbriefe erforderlich ist.

**9. Betroffenenrechte**

Nach der EU-Datenschutzgrundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).

Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).

Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).

Wenn Sie die erforderlichen Daten nicht angeben, kann der Vertrag mit Ihnen nicht

abgeschlossen werden.

Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung unter Zuhilfenahme automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).

Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die

FERNOST-REISEN Peter Brockers GmbH & Co. K.G. ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind. Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an unser Büro.

Bei datenschutzrechtlichen Beschwerden können Sie sich an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Nordrhein-Westfalen  
Postfach 20 04 44  
40102 Düsseldorf

Tel.: 0211/38424-0  
Fax: 0211/38424-10  
E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:%20poststelle@ldi.nrw.de)

**10. Online-Streitbeilegungs-Plattform**

Nach geltendem Recht sind wir verpflichtet, die Verbraucher auf die Existenz der Europäischen Online-Streitbeilegungs-Plattform hinzuweisen, die für die Beilegung von Streitigkeiten genutzt werden kann, ohne dass ein Gericht eingeschaltet werden muss. Für die Einrichtung der Plattform ist die Europäische Kommission zuständig. Sie finden die **Europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform** hier: <https://ec.europa.du/odr>

Die FERNOST-REISEN Peter Brockers GmbH & Co. K.G. nimmt nicht an Streitbeilegungsverfahren einer Verbraucherschlichtungsstelle teil und ist dazu auch nicht verpflichtet.

**11. Links zu anderen Websites**

Unser Online-Angebot enthält Links zu anderen Websites. Diese Datenschutzerklärung erstreckt sich nicht auf andere Anbieter. Wir haben keinen Einfluss darauf, dass deren Betreiber die Datenschutzbestimmungen einhalten und übernehmen daher auch keine Verantwortung für Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit der dort bereitgestellten Informationen.

Die rasante Internet-Entwicklung macht von Zeit zu Zeit Anpassungen an unseren Datenschutzbestimmungen erforderlich. Bitte beachten Sie daher die jeweils aktuelle Version unserer Datenschutzerklärung.

Version 2.1 Stand 29.07.18